# **АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_АГ/20\_\_\_**

г. Самара «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

**Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «РосВояж»**, являющееся туроператором (реестровый номер РТО 015046 в Едином федеральном реестре туроператоров), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Никоновой Виолетты Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице, действующего на основании Устава, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Агентский договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Агент обязуется по поручению, а также за счёт Принципала, от своего имени реализовывать комплекс туристических услуг, входящих в состав речного круиза (далее – «Турпродукт») в соответствии с условиями Договора, а Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение, в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

**1.2.** Полный перечень услуг и сроки их предоставления, входящих в состав Турпродукта, оговаривается Принципалом и Агентом в каждом конкретном случае посредством заявки на бронирование, которая составляется для каждого индивидуального бронирования отдельно способами, предусмотренными п. 4.1 Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1.** Принципал обязуется:

**2.1.1.** Предоставить Агенту достоверную информацию о потребительских свойствах Турпродукта и полном перечне документов, необходимых для исполнения Договора, в том числе информацию, предоставление которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Информация предоставляется посредством обеспечения Агента печатными информационными материалами, размещения информации на Интернет-сайте www.tk-rv.ru, в каталогах Принципала и/или в устной форме.

**2.1.2.** Предоставить Агенту информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта с указанием номера договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации посредством размещения данной информации на Интернет-сайте www.tk-rv.ru.

**2.1.3.** Не позднее 36 часов с момента получения от Агента заявки на бронирование подтвердить возможность приобретения Турпродукта, либо уведомить Агента о регистрации его заявки в листе ожидания, либо сообщить о невозможности приобретения Турпродукта.

**2.1.4.** Обеспечить предоставление услуг в соответствии с подтвержденной заявкой и условиями настоящего Договора.

**2.1.5.** Передать Агенту документы, удостоверяющие право туриста на услуги, входящие в Турпродукт, не позднее 24 часов до начала путешествия.

**2.1.6.** Своевременно и в полном объеме информировать Агента об изменениях стоимости, условий, сроков и программы круиза.

**2.1.7.** Возвратить Агенту денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней, полученные в счет оплаты Турпродукта, при отказе Агента от Турпродукта в случае:

а) увеличения стоимости круиза (за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2.7 Договора);

б) изменения сроков круиза, продолжительности и/или программы круиза по инициативе Принципала.

Пункт 2.1.6 Договора не распространяется на обстоятельства, указанные в п. 2.2.2, 2.2.3 Договора.

Отказ Агента от Турпродукта предоставляется Принципалу в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Принципала письменного сообщения об изменениях, указанных в настоящем пункте Договора. В случае, если отказ не поступил в вышеуказанные сроки, или турист (клиент) фактически приступил выполнять круиз в соответствии с изменениями, новые условия считаются принятыми Агентом и туристом.

**2.1.8.** Принципал обрабатывает и использует персональные данные туриста, полученные от Агента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и гарантирует их использование только с целью оказания туристических услуг.

**2.1.9.** Уплатить Агенту агентское вознаграждение в порядке и размере, предусмотренными Разделом 3 настоящего Договором.

**2.2.** Принципал вправе:

**2.2.1.** Без согласования с Агентом изменять очередность посещения пунктов, указанных в туристской путевке, по маршруту движения теплохода.

**2.2.2.** Вносить изменения в условия обслуживания, программу круиза, график и маршрут движения теплохода, указанные в программе подтвержденного Принципалом заказа, по собственной инициативе в связи с существенными изменениями обстоятельств или непредвиденными обстоятельствами, под которыми понимаются:

а) неблагоприятные гидрометеорологические условия (туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна и др.);

б) распоряжения диспетчерских служб, запрещающие движение судна по пути его следования;

в) иные форс-мажорные обстоятельства.

В случае если Принципалу стало известно о вышеуказанных обстоятельствах до начала круиза, Принципал обязан заблаговременно предоставить Агенту информацию об изменениях. Принципал не несет ответственности в случае не передачи соответствующей информации Агентом туристам (клиентам). При этом Принципал будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

**2.2.3.** В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 2.2.2 Договора, в результате которых согласованный ранее Турпродукт не может быть предоставлен в согласованные сроки, в согласованном объеме либо в согласованном направлении, предложить Агенту альтернативный по стоимости Турпродукт либо предложить расторгнуть договор, возвратив при этом стоимость круиза. Агент обязан уведомить Принципала о принятом решении в течении 3 календарных дней с момента получения извещения о невозможности предоставления Турпродукта.

**2.2.4.** Заменять категорию и номера на теплоходе (места размещения, номера каюты) на равнозначный номер по уровню комфортабельности или выше категории.

**2.2.5.** Отменить круиз на теплоходе в случае недобора группы туристов (менее 100 человек на одном круизе). При этом Принципал обязан уведомить об этом Агента не позднее 7 (семи) календарных дней до начала круиза. В этом случае Принципал по договоренности с Агентом производит замену отмененного круиза на другой, либо, при отказе туристов (клиентов) от такой замены, возвращает Агенту полученную от него денежную сумму на основании письменного подтверждения Агента об отказе от круиза.

**2.2.6.** Принципал имеет право аннуляции Турпродукта, предусмотренное п. 5.3 Договора.

**2.2.7.** Принципал имеет право увеличить стоимость Турпродукта по объективным причинам, к которым, в том числе относятся увеличение транспортных тарифов, рост цен на топливо, удорожание продуктов питания, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей. Положение данного пункта не распространяется на туристические продукты, оплаченные в полном объеме.

**2.3.** Агент обязуется:

**2.3.1.** Заключать письменные договоры с туристами (клиентами), в которых указывается Турпродукт, его потребительские свойства и иные существенные условия, предусмотренные ст.10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и иным действующим законодательством РФ, а так же условия возврата денежных средств в случае отказа от круиза; случаи и условия ответственности сторон. Предоставить туристу информацию о том, что Агент является исполнителем по настоящему Договору и несет предусмотренную действующим законодательством РФ ответственность в отношении обязанностей по предоставлению надлежащей информации о реализованном Турпродукте, в том числе информацию об номерном (каютном) фонде теплохода, индивидуальных особенностях реализуемой каюты, инфраструктуре теплохода, организации питания, а также несет ответственность за передачу денежных средств , полученных от туриста и (или) иного заказчика туроператору. Принципал несет ответственность за качество сформированного им Турпродукта.

**2.3.2.** Следить за информацией, публикуемой Принципалом на Интернет-сайте www.tk-rv.ru, в системе онлайн бронирования, а также ежедневно проверять свой электронный почтовый ящик.

**2.3.3.** Предоставить Принципалу достоверные документы и сведения (ФИО туристов, дата рождения, серия и номер документа подтверждающего личность пассажира), необходимые для исполнения Договора не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала тура. Убытки, причиненные вследствие недостоверности документов и сведений, переданных Принципалу, несет Агент.

**2.3.4.** В полном объеме перечислить денежные средства в счет оплаты Турпродукта на основании, выставленного Принципалом счета в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными Договором.

**2.3.5.** Агент обязан внимательно читать подтверждение, проверять правильность информации, указанной в подтверждении, в случае обнаружения ошибок незамедлительно уведомлять об этом Принципиала в течении одного дня, в случае обнаружения ошибок после истечения указанного срока вся ответственность возлагается на Агента.

**2.3.6.** Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу Акт выполненных работ(оказания услуг), отчет Агента в строгом соответствии с формой, установленной Приложением № 2 к Договору, счет-фактуру на агентское вознаграждение (при общей системе налогообложения). Датой получения документов является дата и подпись сотрудника Принципала, уполномоченного получать документы. В случае несвоевременного представления вышеуказанных документов Принципал имеет право требовать уплаты Агентом неустойки в размере 0,05% от суммы агентского вознаграждения в отчетном месяце за каждый календарный день просрочки.

**2.3.7.** Рекомендовать туристу (клиенту) на период круиза заключить договор страхования (добровольного медицинского страхования; страхования медицинских расходов или страхования от несчастного случая). При наступлении страхового случая все медицинские расходы оплачиваются страховой компанией согласно страховому полису. При отсутствии страхового полиса турист (клиент) несет все медицинские расходы самостоятельно.

**2.3.8.** Проинформировать туриста (клиента) о нижеследующем:

а) о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Турпродукта, в том числе об условиях проживания и обслуживания, программе круиза, питании, о правилах поведения на борту теплохода, об особенностях маршрутов, о наличии основных и дополнительных услуг, предоставляемых на теплоходе, ценах, условиях оплаты;

б) о всех изменениях, которые были внесены Принципалом в Турпродукт;

в) об основных документах, необходимых для совершения путешествия;

г) о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

д) о памятниках, святынях и иных объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

е) о порядке доступа к туристским ресурсам (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

ж) об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия;

з) о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя;

и) о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов лиц, к которым турист может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;

к) о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора;

л) о порядке и сроках предъявления требований о возмещении реального ущерба туристу;

м) об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, возращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с туристом туроператором от имени страховщика;

н) о необходимости самостоятельной оплаты туристом возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса);

о) о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;

п) о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания в путешествии. Такое изменение рассматривается как аннуляция тура; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается.

**2.3.9.** Ознакомить туриста (клиента) с Правилами поведения на борту теплохода «Алексей Толстой» (Приложение № 3 к Договору). Ознакомление подтверждается подписью туриста.

**2.3.10.** В письменном виде представить туристу (клиенту) следующие сведения о Принципале как о туроператоре:

а) полное и сокращенное наименование, юридический и почтовый адреса;

б) реестровый номер туроператора;

в) размер финансового обеспечения, номер, дата, срок действия договора страхования ответственности туроператора;

г) иные данные туроператора, предоставление которых предусмотрено действующим законодательством.

**2.3.11.** Получить письменное согласие туристов на обработку (сбор, хранение, обмен, корректирование, обновление, изменение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и использование) персональных данных, необходимых для исполнения Договора и полученных в рамках исполнения Договора, любыми способами и действиями, соответствующими требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Факт направления Агентом Заявки на бронирование комплекса туристских услуг, входящих в Турпродукт свидетельствует о том, что Агент получил согласие на предоставление, обработку и передачу персональных данных от Клиента, являющегося законным представителем лиц, указанных в Заявке на бронирование туристских услуг.

**2.3.12.** Обеспечить конфиденциальность и безопасность использования персональных данных туристов при их обработке.

**2.4.** Агент вправе:

**2.4.1.** Осуществлять от своего имени продвижение, рекламирование и реализацию путевок по ценам Принципала, с соблюдением условий и требований Договора и российского законодательства, за счет собственных средств.

**2.4.2.** Получить достоверную информацию о потребительских свойствах и стоимости Турпродукта.

**2.4.3.** Получить копию свидетельства о внесении сведений о Принципале в Единый федеральный реестр туроператоров.

**2.4.4.** Получить документы, необходимые туристам для совершения путешествия в соответствии с Договором.

**2.4.5.** Уведомить туристов о возможности требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Принципалом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**2.4.6.** Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, письменное требование о выплате страхового возмещения с приложением всех необходимых документов, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

**2.4.7.** Агент вправе в целях исполнения Договора заключать договоры с третьими лицами-турагентами, оставаясь ответственным за их действия.

**3. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТА. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.**

**ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА**

**3.1.** Цены на Турпродукт указываются Принципалом на Интернет-сайте Принципала [www.tk-rv.ru](http://www.tk-rv.ru/), на бумажных или электронных информационных материалах и в подтверждении бронирования в рублях.

**3.2.** Цены на Турпродукт, указанные на Интернет-сайте Принципала, на бумажных или электронных информационных материалах носят исключительно информационный характер и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

**3.3.** Все расчеты между Агентом и Принципалом осуществляются в рублях РФ в безналичной или наличной форме. Моментом исполнения денежного обязательства считается момент поступления денежных средств на банковский счет или в кассу Принципала., согласно выставленному Принципалом счета на оплату. Счет на оплату, в том числе формируется при подтверждении заявки в системе онлайн бронирования Принципала. Агент не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить этот факт, предоставив Принципалу платежное поручение, либо передав его по электронной почте.

**3.4.** При бронировании Турпродукта более чем за 30 дней до начала круиза Агент уплачивает сумму в размере не менее 30% от стоимости Турпродукта в течение 5 дней с момента подтверждения Туроператором заявки и получения счета. Полная оплата стоимости Турпродукта должна быть произведена не позднее, чем за 30 дней до начала круиза. В случае применения авансовой системы расчетов полная стоимость Турпродукта может быть изменена Принципалом.

**3.5.** При расчете стоимости Турпродукта учитываются скидки, действующие на дату полной оплаты Турпродукта:

**3.5.1.** В случае бронирования в срок от 30 до 11 дней до начала круиза - в течение 5 банковских дней с даты подтверждения заказа.

**3.5.2.** В случае бронирования за 10 и менее дней до начала круиза - в течение 48 часов, оплата Турпродукта в полном объеме является гарантией неизменности его стоимости.

**3.6.** При раннем бронировании (бронировании круизов с момента открытия продаж на навигацию следующего года до момента окончания сроков раннего бронирования или в период проведения специальных акций, на момент бронирования Агентом оплачивается не менее 30% стоимости Турпродукта. Полная оплата Турпродукта должна быть осуществлена Агентом не позднее срока действия акции или сроков раннего бронирования. В случае несоблюдения данного условия по срокам оплаты, турист (клиент) лишается права на получение скидки раннего бронирования и скидки по специальным акциям. Положения ст.317.1 ГК РФ к данному Договору применяться не будут.

**3.7.** В случаях увеличения стоимости Турпродукта, предусмотренных п.2.2.7. настоящего Договора, Агент обязан осуществить соответствующую доплату за Турпродукт, согласно выставленному Принципалом счету, о чем Агент должен быть предварительно уведомлен Принципалом. Положения данного пункта не распространяются на туристские продукты, оплаченные в полном объёме.

**3.8.** В случае наличия непогашенной задолженности Агента перед Принципалом, Принципал имеет право аннулировать забронированный Турпродукт с применением к Агенту удержания сумм фактически понесенных расходов.

**3.9.** Размер вознаграждения Агента по Договору определяется Приложением № 1 к Договору.

**3.10.** Выплата вознаграждения производится путем удержания Агентом самостоятельно исчисляемой им суммы агентского вознаграждения из подлежащих перечислению Принципалу денежных средств в счет оплаты Турпродукта.

**3.11.** Агент имеет право удержать агентское вознаграждение только при условии полной (100%) оплаты Турпродукта и/или иных дополнительных услуг.

**3.12.** В случае отмены тура либо отказа туриста от услуг полностью или частично по причинам, не зависящим от Принципала, Агент утрачивает право на вознаграждение, в полном объеме либо в части соответственно.

**3.13.** Принципал имеет право в одностороннем порядке изменить размер агентского вознаграждения, о чем в письменном виде извещает Агента. В этом случае заключается Дополнительное соглашение к Договору.

**3.14.** Агент при бронировании у Принципала заявок, поступающих от Субагентов, обязуется устанавливать Субагентам комиссионное вознаграждение, размер которого не превышает размер комиссионного вознаграждения, установленного Принципалом в Приложении № 1 к Договору.

**3.15.** Агент не вправе осуществлять наценку на Турпродукт Принципала. В случае обнаружения указанных обстоятельств Принципал вправе применить штрафные санкции к Агенту в размере его агентского вознаграждения.

**3.16.** Принципал выдает документы Агенту только после исполнения Агентом денежного обязательства по оплате Турпродукта. Первичные документы (накладную) Принципал выдает Агенту после предоставления отчета Агента.

**4. БРОНИРОВАНИЕ ТУРПРОДУКТА**

**4.1.** Бронирование Турпродукта производится через систему онлайн бронирования Принципала online.tk-rv.ru, для чего Принципал предоставляет Агенту идентификатор пользователя (логин) и пароль для входа и работы в системе. При отсутствии технической возможности доступа в систему онлайн бронирования Агент обязан незамедлительно уведомить об этом Принципала и оформить заявку на бронирование Турпродукта и/или туристских услуг посредством электронной почты, телефонной связи либо в виде письменного документа, заверенного печатью и подписью Агента и представленного Принципалу.

**4.2.**В случае представления документов в системе онлайн бронирования в электронном виде, последующего их представления другой Стороне на бумажном носителе не требуется. Стороны договорились, что заявка на бронирование Турпродукта, оформленная через систему онлайн бронирования Принципала, а также посредством электронной почты или телефонной связи, имеет силу заявки на бронирование Турпродукта в виде письменного документа, заверенного печатью и подписью Агента.

Все документы в электронном виде могут служить доказательством в суде ответственности той или иной стороны.

**4.3.** Во избежание несанкционированного Агентом доступа в систему онлайн бронирования Принципала и электронную почту Агента, указанную в договоре, Агенту рекомендуется признать индивидуальный логин и пароль от системы онлайн бронирования коммерческой тайной; определить круг пользователей, имеющих доступ к информации; периодически производить смену персональных данных, в частности - при смене сотрудников организации Агента, имевших доступ к таким данным. В случае несанкционированного доступа в систему онлайн бронирования с использованием индивидуального логина и пароля Агента или в электронную почту Агента, указанную в Договоре, ответственность и возможные финансовые обязательства возлагаются на Агента.

**4.4.** Конфиденциальность персональных данных, необходимых для доступа и работы в системе онлайн бронирования Принципала, обеспечивается Агентом собственными силами.

**4.5.** Не позднее 36 часов с момента получения заявки, оформленной Агентом любым из способов, указанных в п. 4.1 Договора, Принципал:

**4.5.1.** подтверждает бронирование тура и выставляет счет на оплату, или

**4.5.2.** уведомляет Агента о регистрации его заявки в листе ожидания, или

**4.5.3.** сообщает о невозможности приобретения запрашиваемого Турпродукта.

**4.6.** Агент обязан самостоятельно отслеживать статус заявки на бронирование и её подтверждение, осуществляя вход в систему онлайн бронирования.

**4.7.** При подтверждении бронирования Принципал сообщает срок резервирования Турпродукта за Агентом.

**4.8.** До истечения срока резервирования Агент обязан оплатить Турпродукт согласно счету на оплату, либо сообщить Принципалу о своем отказе от заказанного Турпродукта. В случае, если на момент истечения срока резервирования Турагентом не произведена оплата тура, заказ Турпродукта автоматически аннулируется Принципалом.

**4.9.** Подтверждение заявки в системе онлайн бронирования и выставление счета на оплату Турпродукта не влечет за собой обязательств по предоставлению туристских услуг туристам до оплаты стоимости Турпродукта Агентом в полном объеме.

**4.10.** Внесение изменений в подтвержденную заявку должны быть оформлены любым из способов, предусмотренных п. 4.1 Договора. В случае получения запроса на изменение подтвержденной заявки Принципал имеет право:

**4.10.1.** Выставить Агенту к оплате дополнительный счет, если внесение изменений в первоначальную заявку является возможным, или

**4.10.2.** Сообщить Агенту о невозможности внесения изменений в заявку.

**4.11.** На основании персональных данных туристов, предоставленных Агентом в заявке, формируются и передаются списки туристов для посадки на теплоход. Ответственность за неправильное оформление заявки и связанные с этим убытки несет Агент.

**5. АННУЛЯЦИЯ ТУРПРОДУКТА**

**5.1.** Агент вправе аннулировать забронированный Турпродукт через систему онлайн бронирования, с обязательным направлением в адрес Принципала письменного заявления на аннуляцию, с подписью уполномоченного лица и печатью Агента. Моментом аннуляции будет считаться получение письменного заявления Агента (по факсу, электронной почте) об отказе от Турпродукта (с 09:00 до 18:00 по самарскому времени с понедельника по пятницу).

**5.2.** При отсутствии письменного заявления на аннуляцию речного круиза со стороны Агента, услуги сохраняются за туристами.

**5.3.** При отказе от забронированных услуг более чем за 31 день и более до начала круиза Принципалом возвращается полная стоимость оплаченных денежных средств Агентом.

Если аннуляция осуществлена в срок за 30 дней и менее до начала круиза, возврат осуществляется с учетом фактически понесенных расходов. Аннулированный речной круиз выставляется на продажу. По факту реализации речного круиза устанавливается точный размер фактически понесенных расходов. В случае невозможности реализации каюты третьим лицам, Принципалом осуществляется возврат стоимости питания.

Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Принципалом.

**5.4.** Принципал имеет право аннулировать бронирование Турпродукта в случае нарушения Агентом условий оплаты по Договору. В этом случае Агент самостоятельно отвечает по всем своим обязательствам перед третьими лицами, в том числе перед туристами (клиентами).

**5.5.** После аннуляции Турпродукта и/или иных дополнительных туристских услуг возврат денежных средств Агенту осуществляется Принципалом на основании письменного заявления Агента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Принципалом.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

**6.2.** По договору о реализации туристского продукта, заключенному Агентом, Принципал (туроператор) несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в Турпродукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

**6.3.** Принципал не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

-за действия страховых организаций;

-за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Принципалом или Агентов

-за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора групп;

-за несоответствие турпродукта субъективной оценке туриста;

-за искажение третьими лицами информации, полученной АГЕНТОМ через сеть Интернет.

**6.4.** Принципал так же не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- нарушения туристом законодательства РФ, а также правил, установленных Договором.

-повреждение или потеря багажа и личных вещей туриста.

-самовольное изменение туристом оплаченного маршрута или несоблюдение правил группового прохождения маршрута.

-действия третьих лиц, не оказывающих услуги, входящие в Турпродукт, в том числе других туристов.

**6.5.** Принципал не несет ответственности перед туристами и Агентом вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных туристами и Агентом.

**6.6.** Принципал не несет ответственности за невозможность предоставления туристских услуг конечному потребителю при отсутствии оплаты стоимости услуг, вызванной недобросовестностью Агента, получившего денежные средства от конечного потребителя и не перечисливших их Принципалу. Ответственность перед конечным потребителем несет Агент, поскольку туристический продукт формируется на средства, поступившие от Агента.

**6.7.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы подтверждается решениями федеральных органов государственной власти, органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

**6.8**. Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности круиза, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по Договору, если оно явилось следствием:

-наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.).

-распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования.

-повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине Принципала.

-в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

**6.9.** В случае утраты или порчи судового имущества, инвентаря или оборудования по вине туристов Агента, ответственность несут сами виновные лица. Возмещение ущерба производится на основании акта, составленного администрацией теплохода с участием представителя Принципала и виновного лица.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Агентом в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Претензии к качеству Турпродукта предъявляются Принципалу в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

**7.3.** Принципал имеет право переложить материальную ответственность на Агента в случае, если претензия туриста связана с искажением Агентом информации об условиях путешествия.

**7.4.** Ответственность за действия Агента, не указанные в настоящем Договоре, в полном объеме несет Агента.

**7.5.** В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор между Агентом и Принципалом передается на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения истца.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**8.1.** Содержание Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе реализации своих прав и исполнения своих обязанностей, в том числе персональные данные Агента и туристов, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны. Сторона, допустившая нарушение этого условия, обязана возместить контрагенту все понесенные им, в связи с этим убытки в полном объеме.

**8.2.** Агент предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Принципалу и третьим лицам для исполнения Договора.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2020 года. Если за месяц до окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит письменно о своем желании расторгнуть заключенный договор, договор продлевается на прежних условиях на один год.

**9.2.** Каждая из Сторон по Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской и предпринимательской деятельности.

**9.3.** С момента подписания Договора все предыдущие устные переговоры, переписка по нему теряют силу.

**9.4.** Стороны договорились, что в процессе исполнения условий Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться:

**9.4.1.** почтовым отправлением и/или курьерской службой;

**9.4.2.** по электронной почте с обязательным подтверждением получения.

**9.5.** Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора.

**9.6.** Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительным соглашением к Договору и действительны только в письменном виде.

**9.7.** Принципал информирует, что Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «РосВояж» (ООО ТК «РосВояж») включено в Федеральный реестр туроператоров, реестровый номер РТО 015046.  Размер финансового обеспечения: 500 000 рублей. Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора №

№ 00087-420001-20 от 18/05/2020 г. Срок действия финансового обеспечения: с 21/08/2020 по 20/08/2021. Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО «Боровицкое страховое общество», адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 101000, город Москва, бульвар Покровский, дом 4/17, корпус 3. Договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров № № OSKX22056996701000 от 10.04.2020. Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм.

**9.8.** В случае возникновения оснований для выплаты страхового возмещения в соответствии со ст. 17.4 Закона «Об основах туристкой деятельности в РФ» № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года в рамках исполнения туроператором настоящего договора в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по реализации Турпродукта турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения к АО «Боровицкое страховое общество»по адресу: 101000, город Москва, бульвар Покровский, дом 4/17, корпус 3

**9.9.** Дополнительная информация об условиях заключенного договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, порядке возмещения вреда, причиненного при перевозках пассажиров, адресах и контактах страховщика в субъектах Российской Федерации, размещена на Интернет-сайте www.tk-rv.ru.

**9.10.** Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9.11.** Во всём, что не оговорено в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.12.** В случае, если условия, изложенные в Приложениях или Дополнительных соглашениях, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях и Дополнительных соглашениях.

**9.13.** К договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 «Вознаграждение агента».

- Приложение № 2 «Отчет агента».

- Приложение № 3 «Правила поведения на борту теплохода «Алексей Толстой».

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал (туроператор)** | **Агент** |
| **ООО ТК «РосВояж»** |  |
| Юридический адрес:  443099, Самарская область, гор. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 116В, оф. 101. |  |
| Фактический адрес:  443099, Самарская область, гор. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 116В, оф. 101. |  |
| Тел.: 8(846)332-75-55  Сайт: www.tk-rv.ru  система он-лайн бронирования: www.rv-online.ru  e-mail: director@tk-rv.ru |  |
| р/с 40702810354400023558 в Поволжский банк ПАО Сбербанк г. Самара  к/с 30101810200000000607 |  |
| БИК 043601607 |  |
| ИНН 6317093439  КПП 631701001 |  |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.С. Никонова/  МП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ //  МП |

Приложение № 1

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_АГ/20\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

**Вознаграждение агента**

г. Самара

1. Вознаграждение Агента устанавливается в процентном отношении от стоимости Турпродукта, реализованного Агентом, и составляет:

\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) % - при совершении действий по реализации Турпродукта во время действия сезонных скидок (до 31 марта 2020 года);

\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) % - при совершении действий по реализации Турпродукта с 01 апреля по 01 октября 2020 года.

2. Информация о возможности увеличения размера агентского вознаграждения и действующих скидках представлена в разделе «Агентствам» на сайте www.tk-rv.ru.

3. Стоимость Турпродукта на навигацию 2020 г., с которой предоставляется агентское вознаграждение, рассчитывается в следующем порядке с учетом доплат и скидок: стоимость тура при размещении в каюте выбранной категории (взрослый, детский, пенсионный, школьный, тариф) минус сезонная или групповая скидка.

4. При реализации Турпродукта Агент обязан оплатить Принципалу стоимость Турпродукта за вычетом суммы агентского вознаграждения. Оплата Турпродукта производится на основании счета Принципала. В счете на оплату указывается стоимость тура, сумма вознаграждения Агента и сумма, подлежащая оплате Агентом.

|  |  |
| --- | --- |
| от ПРИНЦИПАЛА | от АГЕНТА |

М.П. М.П.



Приложение № 3

К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_АГ/20\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БОРТУ**

**ТЕПЛОХОДА «АЛЕКСЕЙ ТОЛСТОЙ»**

1. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все Туристы обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий.
2. Туристы должны соблюдать на борту общественный порядок, требования по обеспечению безопасности плавания (Правила плавания по ВВП РФ), и правила пожарной безопасности.
3. На протяжении всего времени прибывания на теплоходе Туристы обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять все распоряжения экипажа судна и дирекции круиза.
4. Туристы обязаны прибыть вовремя на борт судна в портах стоянки для продолжения круиза. В случае опоздания Туроператор не несет ответственности за возврат Туриста на судно. График движения теплохода «Алексей Толстой» и распорядок на нем осуществляется по московскому времени. Отставшие туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникающие в связи с их опозданием к отправлению теплохода.
5. При входе на теплоход после стоянки по пути следования теплохода Туристу необходимо предъявить карту гостя или фирменный браслет ООО ТК «РосВояж» (выданные при регистрации).
6. За 15 минут до отправления теплохода в рейс все должны быть на борту.
7. При выходе с теплохода «Алексей Толстой» Туристы обязаны оставить ключи у администратора на стойке регистрации. Помимо этого, при выходе с судна необходимо брать документ удостоверяющий личность.
8. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий общественный порядок, может быть снят с теплохода в ближайшем порту высадки без компенсации недополученных услуг и стоимости транспортных расходов.
9. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности. Турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в круиз детей, а также нетрудоспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время круиза.
10. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности багажа, ручной клади и личных вещей туриста лежит на туристе.
11. Курение на теплоходе «Алексей Толстой» запрещено.
12. Судно оснащено необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и полностью соответствует всем действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. В экстренных случаях эвакуация Туристов с борта судна осуществляется силами экипажа под руководством капитана. Индивидуальные спасательные жилеты и инструкция по их использованию находятся в каждой каюте. Обо всех необходимых действиях Туристы оповещаются по судовой радиотрансляционной сети.
13. При общесудовой тревоге, при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне Турист обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы. Смотреть все виды тревог и правила поведения во время внештатных ситуаций.
14. В случае если при нахождении на борту судна жизни и здоровью Туристов угрожает опасность, им следует обращаться к дирекции круиза или вахтенному начальнику.
15. Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.
16. При нахождении на борту судна или на причале Туристам запрещается:

* начинать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа;
* перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении не по трапу;
* выходить на не огражденную площадку вдоль всего корпуса судна (привальный брус);
* самостоятельно открывать двери служебных помещений судна. Все двери служебных помещений имеют соответствующие таблички; входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
* бросать за борт любой мусор. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны;
* бегать по трапам и палубам, при спуске по трапам держаться за поручни, в дождливую погоду соблюдать особую осторожность;
* сидеть на перилах и ограждениях, прыгать в воду с борта судна, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
* на стоянках - купаться в не установленных местах и заплывать за буи;
* выносить из залов ресторанов посуду;
* перевозить в помещениях судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150х100х50 см;
* оставлять при уходе из каюты включенными электронагревательные и осветительные приборы, открытыми окна, иллюминаторы и двери;
* провозить на борту теплохода «Алексей Толстой» животных;
* кормить чаек с борта судна;
* проносить на борт судна вещи, относящиеся к категории опасных и нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды, инфекционные материалы, и т.д.);
* подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
* находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
* использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты и т.п.);
* использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожектора, вспышки фотоаппаратуры и т.п.)
* пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, мощностью до 800Вт, электробритвы и зарядных устройств).

1. Ущерб, причиненный Туристом на борту теплохода, возмещается на месте самим Туристом.

|  |  |
| --- | --- |
| от ПРИНЦИПАЛА | от АГЕНТА |

М.П. М.П.